

진행단계
평가
학습자료

30만 보육인을 위한
A등급 어린이집 평가

진행단계평가

| 평가영역 | 보육과정 및 상호작용 |
|-----------------|---|
| 평가지표 | 영유아 권리존중 |
| 평가항목 1 | 교사는 영유아를 존중한다. |
| 교사의 영유아 권리존중 | <p>1. 교사는 영유아의 개별적 요구나 질문을 주의 깊게 듣고 적절하게 반응해야 합니다. 교사는 영유아가 언제든지 개별적 요구와 의사를 표현하고 말할 수 있도록 기회를 주어야 하며, 영유아의 의견이나 요구를 수용해주고, 인정하는 따뜻한 말과 행동을 해야 하며, 영유아가 요구나 질문을 할 때 시선을 맞추고 고개를 끄덕이는 등 수용적 행동을 해야 하고, 영유아의 의도를 알아차릴 수 있도록 끝까지 주의 깊게 들어주며, 영유아의 개별적 요구나 질문에 즉시 언어적, 비언어적(몸짓, 표정 등)으로 적절하게 반응해 주어야 합니다. 영아의 경우, 교사는 영아의 몸짓이나 음성화로 된 요구를 주의 깊게 보고 언어화 하여 적절하게 반응해야 합니다.</p> |
| | <p>2. 교사는 영유아가 이해할 수 있는 내용으로 눈을 마주치며 이야기해야 합니다. 교사는 영유아가 이해할 수 있는 단어를 사용하여 간결하고 명료한 문장으로 이야기해야 하며 불필요하게 길게 설명하거나 모든 대화를 교사가 시도하고 교사 주도적으로 지식과 정보를 제공하지 않아야 하며, 영유아에게 자연스럽게 부드러운 억양과 어조로 이야기 하고, 말을 할 때 너무 느리거나 빠르지 않고, 부드러운 표정과 자연스러운 톤으로 내용을 전달하며, 영유아와 대화 시 눈을 맞추어야 합니다.</p> |
| | <p>3. 교사는 인정과 격려를 통해 영유아의 말과 행동, 생각 및 감정을 지지해 주어야 합니다. 교사는 영유아의 말, 행동, 생각 및 감정을 언급함으로써 교사가 영유아를 인격체로 인정하고 존중하고 있다는 것을 나타내며, 영유아가 어려운 일을 시도하거나 용기가 필요할 때 구체적인 행동을 말로 표현해주고 격려하며, 자신감이 없는 영유아의 경우, 긍정적인 생각을 가지고 과제를 시도해 볼 수 있도록 격려해 주어야 하고, 영유아에게 미소를 지어주거나 손을 잡아주며, 등을 토닥여 주는 등의 비언어적인 행동으로 영유아의 인격을 존중하고 격려하며, 영유아의 배경에 따른 말과 행동의 차이에 대해 특이하다거나 이해할 수 없다는 등의 표현을 하지 않아야 합니다.</p> |
| | <p>4. 교사는 위협, 비난, 조롱 등 부정적 언어를 사용하지 않아야 합니다. 교사는 위협, 비난, 조롱 등 영유아를 부정적으로 평가하는 말과 행동을 하지 않아야 하고, 영유아를 비난하는 말대신 영유아가 해야 할 구체적인 행동을 알려주어야 하며, 영유아의 행동을 제지하거나 통제해야 할 필요가 있을 때, 간결하고 명료하게 현재 상황과 영유아가 할 수 있는 구체적인 행동을 안내해야 하고, 영유아의 행동을 제지하는 명령, 지시, 통제 언어 대신에 영유아의 행동을 긍정적으로 이끄는 언어를 사용해야 합니다.</p> |

| 평가영역 | 보육과정 및 상호작용 |
|----------------------|--|
| 평가지표 | 영유아 권리존중 |
| 평가항목 2 | 교사는 영유아를 차별없이 대한다. |
| 영유아를 차별없이 대하는 교사의 태도 | <p>1. 교사는 영유아의 사회 · 경제적 지위, 문화적, 배경, 종교, 인종, 성별, 신체적 능력에 대해 차별적인 말과 행동을 하지 않는다.</p> <p>교사는 개별 영유아가 지닌 배경의 차이를 인정하고 존중하는 말과 행동을 해야 하며, 영유아의 사회 · 경제적 지위, 문화적 배경, 종교, 인종, 성별, 신체적 능력과 관계없이 평등하고 일관성 있는 말과 행동으로 대해야 하고, 영유아의 성별에 따라 다르게 반응하지 않으며, 성 차별적 내용을 전달하거나 놀잇감과 활동자료를 성별로 구분하여 제공하지 않아야 합니다.</p> <p>2. 교사는 영유아의 외모, 옷차림, 성격, 행동 등을 평가하지 않는다.</p> <p>교사는 영유아의 외모, 옷차림, 성격, 행동 등에서 나타나는 개별적 다양성을 수용하지 못하여 비난하거나 무시하는 태도를 보이지 않아야 하고, 음식을 천천히 먹거나 특정 활동에 참여하지 않는 등 영유아의 개별적인 특성에 대한 훈육 또는 지도 시 비난하거나 부정적인 평가를 하지 않아야 합니다.</p> |

| 평가영역 | 보육과정 및 상호작용 |
|----------------|---|
| 평가지표 | 보육계획 수립 및 실행 |
| 평가항목 2 | 영유아가 편안한 분위기에서 일상경험을 할 수 있도록 운영한다. |
| 영유아의 식습관 지도 | <p>어린이집에서 영유아들이 식사와 간식 시간에 서두르지 않고 편안하게 먹을 수 있도록 지도하기 위해, 교사는 개별 영유아의 연령과 식습관, 식사속도, 식사량 등을 고려하여 편안하고 즐거운 분위기에서 또래들과 대화를 하면서 먹을 수 있도록 배려하며, 교사가 정한 규칙과 식사시간에 맞춰 영유아들이 음식을 먹도록 엄격하게 지도하지 않아야 하고, 바람직한 식습관과 식사예절을 지도할 경우 칭찬, 격려와 같은 긍정적인 방법을 사용하며, 유아의 경우 연령 및 발달수준에 따라 교사가 도와줄 것인지, 스스로 먹도록 할 것인지 판단하여 지도하고, 영아의 경우에는 새로 접해보는 음식이 있을 수 있으므로 적응할 시간을 충분히 주고, 영아의 먹는 속도를 고려하여 융통성 있게 반응해 주며, 영아 수유 시, 영아를 안고 우유병을 잡아주며 눈을 맞추고 자연스럽게 대화를 시도하고, 월령이나 발달단계에 적합한 식사도구와 스스로 먹을 수 있는 기회를 제공해 주어야 하며, 일괄적으로 국에 밥을 말아 제공하지 않는 등 올바른 식습관이 형성되도록 지도해야 합니다.</p> |

| 평가영역 | 보육과정 및 상호작용 |
|---------------------|---|
| 평가지표 | 놀이 및 활동 지원 |
| 평가항목 1 | 교사는 놀이와 활동이 영유아의 자발적 선택에 의해 주도적으로 이루어지도록 격려한다. |
| 자유선택 놀이를 위한 자료소개 방법 | 1. 제시하기 교사는 영유아들이 자유롭게 놀이감과 활동자료를 선택하여 놀이할 수 있도록 놀이 영역별로 주제와 연관된 다양한 놀이감과 활동자료를 준비하고, 개별 혹은 소그룹별로 놀이감이나 활동자료의 활용법이나 놀이법을 안내하고 제시해 주어야 하고, 놀이감이나 활동자료에 대해 호기심과 관심을 가질 수 있도록 안내해 주어야 합니다. |
| | 2. 탐색하기 교사는 영유아가 선택한 놀이감이나 활동 자료에 대해 탐색과정이 필요하다고 판단되는 경우, 영유아의 탐색을 유도하기 위해, 놀이감을 제시하거나, 영유아가 자유롭게 탐색할 수 있도록 다양한 교수전략을 사용하여 지원해 주어야 하며, 영유아가 자유로운 탐색을 시도하거나 탐색과정 중에 탐색활동이 지속될 수 있도록 격려해 주어야 합니다. |
| | 3. 놀이하기 교사는 영유아들이 자유롭게 놀이감을 선택하고 놀이할 수 있도록 수용하고 안내해 주어야 하며, 개별 영유아들의 놀이를 통해서 배움이 일어나는 과정을 지켜보고, 개별 영유아들의 경험을 다른 영유아들의 놀이와 통합하여, 또래와 놀이 경험을 공유할 수 있는 기회를 마련하도록 지원합니다. |
| | 4. 놀이확장하기 교사는 영유아들의 놀이를 통한 배움이 일어나는 과정을 관찰하면서, 상황에 따라 영유아의 놀이 경험이 확장될 수 있도록 다른 영역에서 놀이하는 영유아들과 놀이를 통합하거나, 놀이감이나 활동자료를 추가로 제공하여, 놀이의 범위와 규모를 확장하거나, 놀이의 내용이 심화될 수 있도록 지원합니다. |

| 평가영역 | 보육과정 및 상호작용 |
|-------------------------|--|
| 평가지표 | 영유아 간 상호작용 지원 |
| 평가항목 4 | 교사는 영유아 간 다툼이나 문제가 발생할 경우 다양한 해결방식을 사용한다. |
| 영유아 간 다툼이나 문제상황의 예방과 지도 | <p>1. 교사는 영유아 간 다툼이나 문제 상황이 발생하지 않도록 놀잇감과 공간을 충분히 확보한다.</p> <p>교사는 여러 가지 상황을 고려하여 영유아가 사용할 놀잇감을 충분히 마련함으로써 다툼을 예방하며, 영유아의 연령, 놀이나 활동에 참여하고자 하는 영유아 수, 놀잇감의 선호 정도 등을 고려하고, 영아의 경우 좋아하는 놀잇감을 영아 수만큼 모양, 색, 크기가 똑같은 것으로 구비하며, 영유아 수에 따라 놀이공간을 융통성 있게 조정하여 영유아의 놀이나 활동을 위한 공간을 충분히 마련하고, 한 영역에 영유아가 집중될 경우, 교구장이나 책상 등의 위치를 옮겨 영유아가 편안하게 놀이할 수 있도록 해야 합니다.</p> |
| | <p>2. 영유아 간 다툼이나 문제 상황이 발생했을 경우, 연령에 적합하게 개입한다.</p> <p>영유아 간의 다툼이나 문제가 발생할 경우, 교사가 결론을 바로 내리거나 일방적으로 정리하지 않고 상황을 상세히 살펴 적절히 개입해야 하며, 유아의 경우, 유아에게 스스로 문제를 해결할 수 있는 기회를 먼저 제공하고, 필요한 경우 대안을 제시하기도 하며, 다툼이 발생한 경우, 유아들의 입장을 모두 들어보고 상황을 파악하고, 유아가 서로 공평하다고 느끼도록 문제를 해결하기 위해서는 어떻게 해야 하는지 스스로 생각해 보게 하며, 유아가 상대방의 입장을 잘 이해하지 못할 경우, 상대방의 입장에서 생각해 보고 표현해보도록 하며, 교사도 신중히 이들의 이야기를 듣는 모습을 보여주고, 유아 간 문제를 스스로 해결하였을 경우, 교사는 이를 칭찬해주고 이러한 행동이 지속되도록 일관성 있게 지도하며, 교사가 다툼의 원인을 파악하지 않고 교사 주도로 다툼을 종결시키고 일방적으로 해결방안을 제시하지 않아야 합니다.</p> <p>영아의 경우, 교사는 문제 상황에 적절히 개입하여 영아들의 감정을 수용하고, 영아가 이해할 수 있도록 영아의 행동에 대해 설명하며, 영아들은 언어적 표현이 서툴러 신체적 공격이 있을 수 있으므로, 다툼이나 문제 상황이 발생했을 경우, 즉시 개입하여 안전사고를 예방하고, 교사가 영아 간의 문제에 개입하여 안전을 확보한 후, 양쪽 영아의 감정을 수용하며, 영아가 이해할 수 있는 간단한 이유를 설명하고 긍정적 행동을 모델링 해야 합니다.</p> |
| | <p>3. 영유아가 다양한 긍정적 해결방안을 사용하도록 격려한다.</p> <p>영유아가 또래와의 관계에서 요청하기, 교환하기, 함께 쓰기, 번갈아하기 등의 다양한 해결방안을 사용하도록 격려하고 지도하며, 한 가지 방법이 또래에게 통하지 않을 경우 다른 대안을 생각하고 사용할 수 있도록 지도하며, 영유아가 다양한 해결방안을 사용할 수 있도록 교사가 모델링해야 합니다.</p> |

| 평가영역 | 보육과정 및 상호작용 |
|---------------|--|
| 평가지표 | 보육과정 평가 |
| 평가항목 2 | <p>영유아의 일상생활, 실내외 놀이 및 활동에 대한 관찰 내용을 기록하고, 영유아의 발달특성과 변화를 평가한다.</p> |
| 영유아 관찰 기록과 평가 | <p>1. 일상생활, 놀이, 활동에서 개별 영유아의 반응과 행동을 관찰하여 기록한다. 영유아별로 놀이와 활동, 일상생활을 모두 포함하여 일과 전반에 걸쳐 나타나는 영유아의 행동을 관찰하여 기록해야 하고, 영유아 관찰 내용은 특정 활동이나 영역에 치우치지 않아야 하며, 영유아의 반응과 행동에 대한 관찰이 월 1회 이상 주기적으로 이루어져야 합니다.</p> <p>2. 영유아 관찰 결과를 활용하여 영유아의 발달특성과 변화의 정도에 대한 총평을 연 2회 이상 기록한다. 영유아 관찰 기록을 종합하여 영유아별로 발달특성과 변화의 정도에 대한 총평을 연 2회 이상 기록해야 하고, 영유아의 발달특성과 변화에 대해 표준보육과정을 토대로 하여 평가해야 합니다.</p> <p>3. 영유아 평가 결과를 영유아의 놀이 지원, 부모면담 등에 반영한다.</p> <p>4. 개별 장애영유아의 교육진단과 발달평가를 위한 진단·평가 도구 및 참고자료를 구비하여 활용한다. 개별 장애영유아를 지원하기 위한 진단·평가 도구 및 참고자료를 다양하게 구비해야 하며, 현행 수준 진단을 위한 평가 시 정확한 정보를 얻기 위해 다양한 자료를 활용해야 합니다.</p> |

| 평가영역 | 보육환경 및 운영관리 |
|------------------|--|
| 평가지표 | 실내공간 구성 및 운영 |
| 평가항목 2 | 보육실 내 놀이영역은 영유아의 연령, 발달특성 및 놀이를 반영하여 구성한다. |
| 보육실 내 놀이영역 구성 | <p>1. 보육실은 영유아의 연령, 발달특성, 어린이집의 보육프로그램을 반영한 놀이영역으로 구성되어야 한다.</p> <p>보육실 공간은 영유아의 연령 및 발달특성, 놀이에 따라 놀이영역으로 구성되어야 하고, 놀이영역은 어린이집의 보육프로그램 특성, 영유아의 흥미와 요구에 맞게 구성되어야 하며, 흥미영역으로 구성이 가능하지만 영유아의 놀이가 반영되어 있는 놀이영역 구성이 우선되어야 하고, 연령별 흥미영역 구성의 예를 보면</p> <p>만 0세는 신체영역, 언어영역, 감각 · 탐색영역으로 구성하며</p> <p>만 1세는 신체영역, 언어영역, 감각 · 탐색영역, 역할 및 쌓기놀이 영역으로 구성하고</p> <p>만 2세는 신체영역, 언어영역, 감각 · 탐색영역, 미술영역, 음률영역, 역할 및 쌓기놀이 영역으로 구성하며 만 3~5세는 언어영역, 미술영역, 음률영역, 수 · 조작영역, 과학영역, 역할놀이 영역, 쌓기놀이 영역으로 구성하고, 놀이영역으로 구성할 경우, 물감놀이 영역, 점토놀이 영역, 팽이놀이 영역, 가게놀이 영역, 공룡테마파크놀이 영역 등으로 구성할 수 있습니다.</p> <p>놀이영역의 수는 어린이집의 보육프로그램 특성, 영유아의 흥미와 요구에 따라 다를 수 있으며, 보육실의 공간이나 여건이 충분하지 않은 경우, 유사한 성격의 놀이 및 활동이 이루어지는 영역을 통합하여 구성할 수 있고, 소규모 어린이집의 경우, 어린이집 전체 공간에 놀이영역을 배치할 수 있으며, 배치된 놀이영역은 영유아들이 일과 중 자유롭게 이용할 수 있어야 합니다.</p> <p>2. 놀이영역은 영유아의 놀이가 방해받지 않을 정도의 크기로 구성되어야 한다.</p> <p>놀이영역은 해당 공간에서 놀이하는 영유아들 간에 다툼이 일어나지 않고 놀이가 안정적으로 이루어질 수 있을 정도의 크기로 구성되어야 하고, 보육실 내 활동자료장과 책상, 의자 등은 영유아의 수나 보육실 크기 등을 고려하여 필요한 만큼 구비하며, 보육실에 활동자료장과 책상, 의자 등을 지나치게 많이 비치하여 놀이에 방해가 되지 않도록 하고, 활동자료장이나 책상 배치 시 영유아의 이동 통로를 충분히 확보하며, 특정한 영역에 영유아의 관심이 집중되는 경우, 영유아가 편안하게 놀이하도록 교구장이나 책상, 의자 등을 재배치하여 융통성 있게 운영해야 합니다.</p> |

| 평가영역 | 보육환경 및 운영관리 |
|-----------|--|
| 평가지표 | 실외공간 구성 및 운영 |
| 평가항목 3 | 영유아의 발달에 적합한 다양한 바깥놀이 및 활동이 이루어진다. |
| 바깥놀이 및 활동 | <p>1. 바깥놀이 시 영유아의 발달에 적합한 다양한 놀이와 활동이 이루어진다. 땅에 나뭇가지로 그림 그리기, 흙 위에 물로 그림 그리기 등과 같은 특별한 자료가 필요하지 않은 활동부터 미끄럼틀 타고 오르내리기, 그네 타기 등 놀이기구를 활용한 놀이까지 영유아 스스로 즐겁게 하는 놀이와 활동 등 영유아는 자신의 요구와 흥미에 따라 바깥놀이를 주도하고 지속해야 하며, 바깥놀이에서 할 수 있는 놀이나 활동을 교사가 제한하지 않아야 하고, 교사가 놀이나 활동을 제안할 수는 있지만, 특정 놀이나 활동을 강요해서는 안 됩니다.</p> <p>2. 바깥놀이 시 자연과 친숙해지는 경험이 이루어진다. 바깥에서 바람 느껴보기, 꽃잎 관찰하기, 흙 밟아보기, 구름 관찰하기 등 영유아가 햇빛, 바람, 나무, 꽃, 모래, 물 등과 같은 자연을 직접 경험하는 활동을 할 수 있어야 하고, 교사는 영유아가 자연물을 만지고, 냄새 맡고 보고 듣는 경험을 마음껏 할 수 있도록 지원해야 합니다.</p> |

| 평가영역 | 보육환경 및 운영관리 |
|------------------|---|
| 평가지표 | 기관운영 |
| 평가항목 4 | <p>신입 영유아 적응을 위한 지원을 하고 있다.</p> |
| 신입 영유아 적응을 위한 지원 | <p>1. 신입 영유아 적응 지원 안내문과 적응 과정에 대한 관찰기록을 작성한다. 어린이집은 신입 영유아를 위한 적응절차(실시기간, 방법)에 대한 안내문을 마련하며, 학기 초, 중간입소 영유아를 포함한 모든 신입 영유아를 대상으로 적응을 위한 과정을 실시해야 합니다. 적응 과정 기간은 최소 5일 이상 실시하며, 단계적으로 단축보육을 실시하는 등 개별 영유아의 상황에 따라 체계적으로 진행하고, 적응 과정에 대한 관찰기록을 작성해야 합니다.</p> <p>2. 신입 영유아의 부모를 위한 오리엔테이션을 실시한다. 어린이집은 신입 영유아 부모를 위한 오리엔테이션 자료를 마련하고, 오리엔테이션을 실시해야 합니다. 오리엔테이션의 대상은 학기 초 신입원아 부모와 중간입소 원아의 부모를 대상으로 실시하고, 집단 또는 개별적인 방법으로 오리엔테이션을 실시해야 하며, 감염병 발생 등으로 집단모임이 어려운 경우, 안내자료 배부 등으로 대체 할 수 있습니다.</p> |

| 평가영역 | 보육환경 및 운영관리 |
|---------------|---|
| 평가지표 | 가정 및 지역사회와의 연계 |
| 평가항목 2 | <p>평소 가정과 다양한 방법으로 소통하고 정기적인 개별면담을 통해 가족을 지원한다.</p> |
| 가정과의 소통과 개별면담 | <p>1. 평소 두 가지 이상의 방법으로 가정과 소통한다. 어린이집은 두 가지 이상의 방법을 이용하여 가정과 소통해야 하며, 가정과의 소통 방법에는 지면을 통한 소통방법(가정통신문, 알림장, 소책자, 게시판 등)과 전화 및 온라인매체를 통한 소통방법(문자메시지, SNS, 스마트알림장, 홈페이지, 카페, 블로그 등), 그리고 수시면담(영유아의 특성이나 가정의 배경을 고려한 비정기적인 의사소통 등)과 집단모임(소모임, 행사 등 집단모임), 부모만족도 조사(어린이집의 서비스 전반 및 운영에 대한 만족도를 조사) 등의 방법이 있습니다.</p> <p>2. 모든 영유아의 부모와 연 2회 이상 개별면담하고 주요 면담내용을 기록, 관리한다.</p> <p>3. 영유아나 가족의 문제를 파악하고 이해하려는 노력을 한다. 영유아의 적응 문제나 가족이 당면한 문제를 영유아 관찰, 개별면담, 가정통신문 등을 통해 파악하고, 보호자가 요청할 경우, 지역사회 내 전문기관에 대한 정보를 제공해 주어야 합니다.</p> |